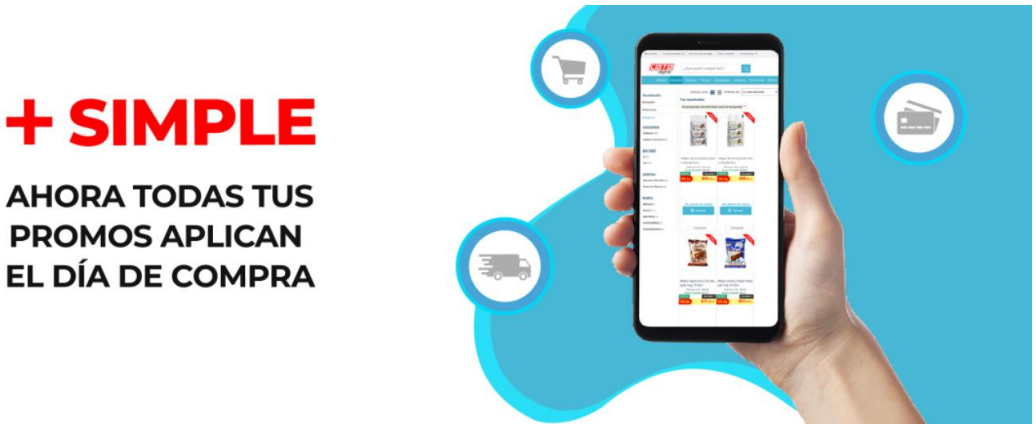

INTRODUCCION

Bienvenido a COTODIGITAL. Este sitio es provisto por COTO C.I.C.S.A. como un servicio más a sus clientes, en adelante (“COTO”).

Por favor, lea los siguientes términos y condiciones que rigen el uso de COTODIGITAL (los "Términos y Condiciones").

1- ACEPTACION. CONDICION DE UTILIZACIÓN

El uso de COTODIGITAL (el "Website") implica la aceptación incondicional e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, quién se disponga a llevar adelante la utilización del Website deberá leer atentamente los Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizarlo, así como aceptarlos en cada oportunidad. Dicha aceptación implica entera conformidad con todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones.

COTO se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Website, así como también los presentes Términos y Condiciones, sin que ello implique responsabilidad alguna.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen el carácter de OBLIGATORIOS Y VINCULANTES, deberá abstenerse de utilizar el Website.

2- USO DEL WEBSITE

2.1 Para navegar en el Website no es necesario ser usuario. Para realizar compras a través del Website sí es necesario ser usuario. Se entiende por usuario a cualquier persona humana o jurídica que se haya registrado en el sitio web www.cotodigital3.com.ar, (el “Usuario”).

Para la utilización del Website el Usuario declarará bajo juramento tener 18 (dieciocho) años de edad o más. Si quién llevara adelante la utilización del Website fuera menor de 18 (dieciocho) años de edad los padres, tutores y/o responsables de éste serán plena y exclusivamente responsables por el uso del Website por parte de éstos, incluyendo, y sin limitar, cualquier cargo y/o costo en que se puedan incurrir como consecuencia de tal uso.

2.2 La registración como Usuario es libre y gratuita. COTO se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración y/o de cancelar la registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar y/o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización y/o resarcimiento a favor del Usuario y/o del tercero que intentó registrarse en el Website.

Al momento de la registración quién la intente deberá brindar información veraz, completa y precisa. Siendo el único responsable por la información proporcionada y por la actividad que desarrolle en el Website, debiendo mantener seguro el acceso al mismo.

2.3 No se permite la utilización del Website para: (i) Ninguna actividad contraria a la ley, a la moral o a las buenas costumbres, (ii) Subir (“up load”), publicar, transmitir o poner a disposición por cualquier medio y forma, cualquier material o contenido que pudiera ser considerado ofensivo, difamatorio, injurioso, calumnioso, discriminatorio u objetable, (iii) Publicar, transmitir o poner a disposición por cualquier medio y forma, contenidos violatorios de derechos de terceros, incluidos, pero no limitados a, derechos de propiedad intelectual y/o industrial, (iv) Modificar el Website, servidores o redes conectadas, así como interferirlo o interrumpirlo, (v) Divulgar o recolectar datos personales de terceros sin su previa autorización escrita a tales fines, (vi) Elegir y/o utilizar la cuenta de otra persona con la intención de hacerse pasar por ésta; (vii) Utilizar la cuenta de otra persona; (viii) Elegir un nombre de usuario que COTO, a su sola discreción, considere ofensivo y/o ilegal; (ix) Hacer uso comercial del Website sin autorización previa, por escrito, de COTO.

3- CONTRATACIÓN EN EL WEBSITE. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO. FACTURACIÓN

3.1 En los contratos ofrecidos por medio de este Website, se informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este Website para efectuar una compra, implica aceptar que efectivamente COTO ha dado cumplimiento en su totalidad a las previsiones contenidas en estos Términos y Condiciones.
A través del Website, COTO realizará ofertas de productos, que podrán ser aceptados por el Usuario en forma electrónica utilizando los mecanismos que el mismo Website ofrecerá para ello.
3.2 Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que COTO valide la transacción a través de su cobro. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este Website la confirmación de cobro y/o validación y/o verificación por parte de COTO será requisito esencial para el perfeccionamiento del contrato.
En caso de que no se pueda procesar el pago online por los siguientes motivos, datos inválidos, saldo insuficiente, problemas de comunicación, entre otros, no se considerará perfeccionado el contrato. El listado de motivos es meramente enunciativo y no implica limitación alguna.
3.3 El Usuario reconoce y acepta que en caso de producirse alguno de los motivos precedentemente indicados la operación no se reputará concretada y consecuentemente el contrato no se entenderá perfeccionado. En dicho caso, si el Usuario desea realizar un nuevo pedido, deberá proceder a generar el mismo nuevamente seleccionando un medio de pago habilitado a tal efecto. COTO no asumirá ninguna responsabilidad por la no concreción de la operación y consecuente no perfeccionamiento del contrato por impedimentos relacionados con los medios de pagos, tales como los enunciados supra, dado a que en todos los casos los mismos responden a rechazos efectuados por la entidad emisora.
Validada la transacción por COTO, se facturarán los productos solicitados por el Usuario, conforme las condiciones comerciales vigentes al momento en que quede perfeccionado el contrato, esto será a través de la confirmación de la compra respectiva en la Caja Virtual, lo que podrá sufrir ulteriormente variaciones de acuerdo a la disponibilidad de stock y productos pesables. En su caso, ello generará una nueva facturación con el ajuste correspondiente, pudiendo tener una diferencia positiva o negativa para el Usuario según el caso.

IMPORTANTE: El Usuario declara expresamente que presta sin reserva y/o condicionamiento alguno entera conformidad con la realización por parte de COTO de los todos los ajustes en la facturación de la compra que resulten necesarios, conforme lo indicado precedentemente, en virtud de la disponibilidad de stock de productos y/o pesaje.

Si el Usuario necesita discriminar en su operación de compra el Impuesto al Valor Agregado deberá registrar sus datos fiscales antes de confirmar el pedido, en el formulario destinado a tal fin. Consecuentemente al realizar el Usuario dicha registración y ser COTO agente de retención, podrán surgir casos en los cuales se incluyan en las facturas de compra percepciones, tasas y/o impuestos fijados por las autoridades competentes a aquello Usuarios categorizados como Responsables Inscriptos. Una vez perfeccionado el contrato con Usuarios que cuenten con dicha categorización, éstos tendrán la obligación al momento de recibir el pedido de entregar al empleado de Coto la correspondiente constancia de inscripción ante el organismo correspondiente de la cual surja la categoría de Responsable Inscripto.

Se aclara expresamente que para la compra de Electrodomésticos de cualquier tipo la factura a emitirse será la de tipo Consumidor Final, siendo esta la única modalidad de facturación del modelo de compra online.

4. CONDICIONES PARTICULARES

4.1 PRECIO DE LOS PRODUCTOS

Todos los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado. El precio publicado en el Website puede variar con el que consta en las Sucursales, pudiendo sufrir variaciones con la aplicación de ofertas y/o promociones exclusivas del Website.

Los precios publicados correspondientes a los artículos, ofertas y promociones bancarias, serán válidos y se facturarán conforme las condiciones comerciales vigentes al momento en que se perfeccione el contrato, es decir luego de que el Usuario confirme la compra respectiva en la Caja Virtual y Coto valide la transacción a través de su cobro.

Los productos seleccionados antes de las 00:00 hs que permanezcan aún dentro del carrito de compras virtual, sin ser abonados, pasarán a tener las condiciones comerciales (precios y/o descuentos y/u ofertas, etc.) que rijan en el nuevo día que comienza.

En tal sentido, se establece que día de compra corresponde a la fecha en que se perfecciona el contrato.

4.2 DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS ANUNCIADOS EN EL WEBSITE

La disponibilidad de los productos anunciados en el Website está sujeta al movimiento diario del inventario de la sucursal de Coto que recibe y prepara el pedido, así como también a las condiciones de logística y distribución. Por lo tanto, algunos de los productos seleccionados pueden no encontrarse en stock en la sucursal al momento de preparar la orden de pedido efectuada por el Usuario. A su vez, es posible que no estén disponibles en el Website algunos artículos que sí lo estén en las sucursales físicas de Coto.

Las órdenes de pedido cursadas por los usuarios deben contemplar cantidades compatibles para consumo familiar. En caso de que la compra exceda las cantidades compatibles para consumo familiar, deberá comunicarse telefónicamente al 0810-888-2686.

4.3 DIFERENCIA DE PESAJE

Los artículos que requieran ser pesados para su comercialización pueden registrar una mínima variación de peso y, en consecuencia, variaciones y/o ajustes en la facturación tal ya fuera precedentemente especificado.

4.4 PROMOCIONES

Únicamente serán válidas las ofertas y/o promociones que sean publicadas en el Website abonadas dentro del período de vigencia de las mismas, las cuales no necesariamente son las mismas que se ofrecen en las sucursales física de Coto.

Las ofertas y/o promociones no son acumulables, excepto que en el Website se indique, para alguna o algunas de ellas, lo contrario.

Las promociones que se aplican son las vigentes al día en que se perfecciona el contrato.

Las ofertas y/o promociones no son acumulables con los reintegros bancarios.

Se deja constancia que COTO no es responsable por los reintegros que deban efectuar los bancos emisores de tarjetas de crédito respecto de las promociones vigentes, siendo dichas entidades emisoras las únicas responsables de efectivizar en tiempo y forma el reintegro correspondiente a los Usuarios.

En el caso que el medio de pago elegido por el Usuario cuente con un descuento bancario, el mismo, en todos los casos, se aplicara en primer término a la compra realizada conforme las condiciones previstas por la entidad bancaria a la cual corresponda el referido medio de pago.

Mientras que, en segundo término, y solo en aquellos casos en que existan productos que cuenten con ofertas y/o promociones y/o descuentos realizados por Coto, éstas se complementarán con el descuento bancario.
Es decir, en ningún caso los descuentos serán acumulativos ni se alterará el orden de su aplicación. Siendo, en todo los casos, el primer descuento y/o promoción a aplicarse el ofrecido por la entidad bancaria y en segundo término, solo en forma complementaria, en caso de corresponder, los descuentos y/o promociones y/u ofertas ofrecidas por Coto.
Las promociones y ofertas son solo para consumo familiar.
Los artículos identificados con la leyenda “Acuerdo del Gobierno”, “No Acumulable con otras Promos”, “Precios Cuidados”, “Ofertas”; y oferta publicada en medios de comunicación masivos que no involucren a la página de internet COTODIGITAL, no participan de los descuentos por pago con Tarjeta de Débito y/o Crédito, ni de otras promociones de descuento.
Los descuentos y promociones existentes no se aplican al costo del Envío a Domicilio ni a compras en Cuotas con Tarjetas de Crédito Emitidas en el Exterior.

5. CONDICIONES DE PAGO

El usuario podrá abonar su compra, siempre dentro del marco seguro proporcionado por el Website. Allí se aceptará como único medio de pago válido el efectuado vía on-line con tarjetas de crédito y/o débito. Todos los aspectos técnicos y comerciales respecto de las tarjetas bancarias utilizadas como medio de pago en este Website, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueo, límites, entre otros, se regirán por el respectivo contrato que el usuario posea con la entidad emisora de la correspondiente tarjeta, de tal forma que COTO CICSA no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.
En la primera compra será requisito que el titular de la tarjeta utilizada como medio de pago, sea el mismo que el titular de la cuenta de Usuario de Coto Digital.
Además, en la primera compra se solicitará la presencia del titular con la tarjeta y el correspondiente DNI.
No se aceptan tarjetas de crédito virtuales. Es requisito indispensable la existencia física de la tarjeta de crédito/débito a fin de realizar el procedimiento de verificación correspondiente al momento de la entrega.

6. ENTREGA

Es INDISPENSABLE presentar la tarjeta y el documento nacional de identidad original al momento de la entrega del pedido ya que el personal de coto tiene la obligación de solicitarlo. En caso contrario, no podrá realizarse la entrega del mismo.
Para las compras siguientes, si el Usuario decide que otra persona en su nombre reciba el pedido en su domicilio, el mismo deberá dejar explícito quién recibirá el pedido (adulto mayor de 18 años). El pedido no podrá ser entregado a menores de edad. La persona que recibe el pedido deberá hacerlo con su correspondiente identificación a fin de verificar su identidad (DNI), original, y presentar al empleado de Coto la tarjeta de crédito y una copia del documento de identidad del titular de la referida tarjeta.
La información del lugar de entrega es de exclusiva responsabilidad del usuario.
La firma del cupón se realizará en el momento de la entrega del pedido, en el domicilio del Usuario, quien deberá presentar además de la tarjeta, el correspondiente DNI del titular de la misma.
Coto Digital posee las siguientes tarifas de acuerdo al tipo de producto que quieras enviar:
• Para conocer los costos de servicios de los artículos de almacén, carnicería, frutas y verduras, etc. Ingresar a la siguiente URL:
https://www.cotodigital3.com.ar/sitios/cdigi/company/shipping2.jsp

El Usuario podrá conocer el costo que deberá abonar por el envío de su pedido, antes de cerrarlo. Para mayor información sobre zonas de cobertura y/o tipos de servicio disponibles el cliente podrá realizar su consulta llamando al 0810-888-2686 de lunes a viernes de 08 a 22.30 hs, sábados de 08:00 a 21 hs, o por e-mail: ayuda_cotodigital@cotodigital.com.ar
El mínimo de compra para pedidos con entrega a Domicilio es de $2500.
Compras realizadas en la modalidad Pickup (retira el cliente desde sucursal) no tienen costo.
Entregas: lunes a sábado de 09 a 22 hs. dentro de los tramos horarios disponibles al momento de la compra.
Los electrodomésticos serán entregados en las bandas disponibles, a excepción de los productos de gran tamaño o alto valor, que podrán ser entregados a partir de las 48/72 hs. hábiles de aprobada la compra. El costo del servicio de envío a domicilio de Electrodomésticos aparecerá expresado y diferenciado en la etapa del

proceso de compra en el sitio, previo a la emisión del pedido del Usuario y al pago. El costo de envío se sumará al importe del producto seleccionado.
El servicio de entrega de electrodomésticos incluye la entrega del pedido hasta un máximo de 3 pisos por escalera (siempre y cuando la misma esté en buenas condiciones y no comprenda un peligro para el empleado de Coto). En caso de que por las dimensiones del producto no pueda ser subido por las escaleras y/o ascensor se solicitará al cliente que llame al 0810-888-2686 de lunes a viernes de 08 a 22.30 hs, sábados de 08:00 a 21 hs o por e-mail: ayuda_cotodigital@cotodigital.com.ar para pactar una alternativa de entrega. No se desembalarán los productos fuera del domicilio de entrega.
En el supuesto que el pedido no se pueda entregar por razones ajenas a COTO, la misma se cancelará de forma automática, en un plazo de 8 días desde la fecha de compra.
El Usuario debe verificar que el Producto entregado esté completo con sus accesorios correspondientes y no presente daños estéticos. La firma del remito y/o la del comprobante de pago y/o el correo electrónico que COTO envía a Ud. confirmando la entrega implicará declaración de conformidad con la mercadería entregada, sin perjuicio de los derechos que le pudieren corresponder en caso de que la misma resultara por algún motivo defectuosa.
Con motivo del dictado del Decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 260/2020 “Emergencia Sanitaria” y en un todo de acuerdo con las recomendaciones realizadas por el Ministerio de Salud de la Nación en virtud de la situación epidemiológica de público conocimiento, se informa a los señores clientes que a partir del día 13/03/2020, y hasta tanto se deje sin efecto la norma mencionada, la entrega de pedidos con envío a domicilio se realizará en la puerta del domicilio registrado por el usuario.

7. REVOCACIÓN, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Revocación de la aceptación: El Usuario tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de diez (10) días corridos a partir de la fecha de la compra o entrega del producto, no aplicable a los productos perecederos. El Usuario debe poner el bien a disposición del vendedor y los gastos de devolución serán conforme lo previsto por la Ley 24.240 y sus modificaciones. La revocación debe ser notificada a COTO por escrito o medios electrónicos o similares, o mediante la devolución de la cosa dentro del plazo de diez días computados desde la fecha de

compra o entrega del producto. Esta metodología se complementa en el Website mediante el botón de arrepentimiento.
Cambios y devoluciones: En el caso de productos no perecederos las devoluciones o cambios se encuentran sujetos a los modos en función de la normativa local aplicable.
IMPORTANTE: No se aceptan cambios de productos de cuidado personal, ni prendas interiores de niños, niñas, damas y/o caballeros. Para cambiar o devolver un producto éste no deberá ser probado y/o utilizado. Deberá conservar el envase y etiquetas originales y presentar el ticket de compra. Estos requisitos son INDISPENSABLES.
Ante un cambio y/o devolución de producto al momento de la entrega, las alternativas son:
- Reemplazo del producto en día y horario a coordinar.
- Devolución del importe correspondiente, de acuerdo al medio de pago utilizado.
Una vez retirado el personal de entrega el cambio y/o devolución debe solicitarlo al 0810-888-2686 indicando: Nombre y Apellido, Dirección, Horario de retiro, Número de pedido, Código y descripción del producto, Cantidad, Motivo del cambio o devolución.

8. SUSPENSIÓN. FALLAS EN EL SISTEMA

COTO se reserva el derecho de modificar o interrumpir el servicio ofrecido, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y/o consentimiento de usuarios, en cualquier momento y a exclusivo criterio de ésta.
COTO no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. COTO no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Website. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a COTO en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. COTO no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su Website.

9. INDEMNIDAD

El Usuario se obliga en forma expresa e irrevocable a mantener absolutamente indemne a COTO, respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción extrajudicial, administrativo o judicial, de cualquier tercero, derivada del uso del Website, o en caso de verificarse la existencia de multas y/o deudas de cualquier tipo generadas por el Usuario o la actividad del mismo realizada en o mediante el Website.

10. DERECHOS DE MARCA, PUBLICIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los elementos, incluidas las imágenes, textos, ilustraciones, íconos, logo e isotipos, fotografías, programas, animaciones, cualquier música, melodía, video clip y cualquier otro elemento que forma parte del Website sólo tiene como destino la comercialización de productos por parte de COTO, y se encuentra prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución de los mismos. Todos los comentarios, sugerencias o ideas suministradas por el Usuario serán propiedad de COTO.

Todos los derechos reservados. COTODIGITAL es marca registrada de COTO, con domicilio legal en Paysandú 1842, Capital Federal, República Argentina.

Las fotos de los productos son meramente Ilustrativas. Los productos o servicios, características técnicas, precios, disponibilidad, y ofertas contenidas en este sitio pueden variar sin previo aviso y no necesariamente coincidirán con los productos, servicios y precios ofrecidos en los locales

11. POLITICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del artículo 6° de la ley 25.326 (Ley de Protección de Datos Personales) el Usuario toma conocimiento que los datos facilitados a COTO. para el uso del Website, son necesarios para establecer la relación contractual conforme se dispone en estos Términos y Condiciones, y serán tratados únicamente para las operaciones relativas al cumplimiento de los términos y condiciones, encuestas, suscripciones, ofertas de servicios, y cualquier otra acción comercial, en total cumplimiento a las normativas aplicables.

El Usuario toma conocimiento de la existencia de un Banco de Datos donde se almacena su información personal, en sede de COTO, única responsable del mismo, y en ningún caso los datos facilitados serán entregados a terceros, siendo dicha información totalmente confidencial, entre Usuario y COTODIGITAL, salvo que la información le sea requerida a COTO. por una resolución judicial o por Autoridad Gubernamental Competente. Toda la información que usted proporciona deberá ser verdadera, exacta y completa.

El Usuario es único y exclusivo responsable de la información que brinda mediante el uso del Website. El tal sentido, el Usuario será único y exclusivo responsable respecto de las consecuencias que genere cualquier inexactitud o falsedad de la información brindada.

El Usuario toma conocimiento de la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo

que acredite un interés legítimo al efecto, y asimismo que tiene derecho, de ser procedente, a rectificar y/o suprimir dichos datos. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, es el Órgano de Control de la Ley 25.326, y tiene la atribución de atenderlas denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales (arts. 14, 15 y 16 de la Ley N° 25.326, y Disposición N° 10/08 de la D NPDP).
Si el Usuario tiene algún comentario o pregunta acerca de esta Política de Privacidad o sobre su información personal, deberá contactarse a la siguiente dirección de mail: ayuda_cotodigital@cotodigital.com.ar

12. COOKIES

El Usuario del sitio conoce y acepta que Coto utiliza “cookies” de terceros que permiten obtener datos vinculados a las preferencias de sus visitantes de los que no se extraen datos identificatorios, atento a que es solo un recurso técnico para mejorar la experiencia para navegar en el mismo, posibilitando al visitante, en sitios propios y de terceros, la visualización de publicidad, promociones, banners e iniciativas comerciales. También utilizamos cookies para personalizar la experiencia y contenidos del sitio y adecuar nuestra oferta de productos.
Las cookies son archivos de texto enviadas por un sitio web que quedan almacenadas en el navegador del visitante. El Usuario tiene la opción de impedir que su navegador acepte cookies, y en tal supuesto, COTO no garantiza ni se hace responsable por el mal funcionamiento de los servicios y contenidos ofrecidos a través de su sitio web.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones de Uso han sido redactados y deberán ser interpretadas de acuerdo con las leyes de la República Argentina. El Usuario. acuerda que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización del Website y de las Condiciones de Uso se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con exclusión de cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

14. AYUDA

Por Teléfono al: 0810-888-2686 de lunes a sábados de 08 a 21:00 hs.
Por e-mail: ayuda_cotodigital@cotodigital.com.ar
También por WhatsApp al +5411 2641-2851